

بسمه تعالی

ضمیمه ۸

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: بیمه و سلامت (خدمات بیمه ای زائرین حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان حج و زیارت		
	نام دستگاه مادر: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	نوع خدمت		
	☐ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G۲B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G) زائرین و عوامل کاروانی و ستادی		
	ماهیت خدمت		
	☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت		
	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت		
	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
انجام عملیات سیستمی اعزام			
قوانین و مقررات بالادستی			
مصوبات شورای عالی حج			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	... خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال با توجه به نوع سفر متفاوت میباشد		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: با توجه به نوع سفر متفاوت میباشد		
	تواتر ☐ یکبار برای همیشه		
تعداد بار مراجعه حضوری			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	https://refahnew.haj.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مرحله خدمت نوع ارائه رسانه ارتباطی خدمت		
	☐ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر		
	☐ غیرالکترونیکی جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		
مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی مراجعه حضوری			

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:	۷- پروژه های خدمت	۱- سیستم معاینات زائرین	مرحله ارائه خدمت در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی ☒	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐
					۲- سیستم خدمات بیمه ای			پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐
					۳- سیستم خدمات درمانی			تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐
					۴- سیستم خدمات رفاهی			دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:
					۵- سیستم خدمات فرهنگی	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر ☐	غیرالکترونیکی ☒	اینترنتی ☒ پست الکترونیک ☐
					۶- سیستم خدمات ورزشی	غیرالکترونیکی ☐	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:	۷- پروژه های خدمت	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی ☒	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:	۷- پروژه های خدمت	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی ☒	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:	۷- پروژه های خدمت	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی ☒	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:	۷- پروژه های خدمت	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی ☒	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:	۷- پروژه های خدمت	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی ☒	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:	۷- پروژه های خدمت	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی ☒	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐