

شورای راهبری بازتعریف خدمات و اصلاح فرآیندها

شماره جلسه: 3

تاریخ جلسه: 1403/08/08 ساعت 10:00 صبح مکان جلسه: سالن فناوری سازمان حج و زیارت

موضوعات:

- 1- ارائه پیشنهاد استعداد یابی، جانشین پروری و پرورش روسای ادارات و مدیران سازمان، کار راه (مسیر شغلی) ارتقا و نظام شایستگی در مسیر جانشین پروری بر اساس بند 15 نظامنامه بازتعریف خدمات، اصلاح و بهبود فرآیندها (پیشنهاد دهنده، اداره کل طرح و برنامه، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی)
- 2- ارائه اقدامات انجام شده درخصوص مدیریت بهبود فرآیندها و مدیریت ریسک براساس بند 14 نظامنامه بازتعریف خدمات، اصلاح و بهبود فرآیندها

اعضای شورا:

- 1- جناب آقای سیدعباس حسینی، رئیس محترم سازمان حج و زیارت
- 2- جناب آقای عباس رستمی، معاون محترم توسعه مدیریت و منابع – عضو و نایب رئیس (غایب)
- 3- جناب آقای غلامرضا رضائی، معاون محترم حج و عمره (غایب)
- 4- جناب آقای حمیدرضا محمدی، معاون محترم امور عتبات عالیات (غایب)
- 5- جناب آقای مهران فرشید، مدیرکل محترم طرح، برنامه، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی – عضو و دبیر
- 6- جناب آقای منصور رفیعی، مدیرکل محترم حراست
- 7- جناب آقای حسن محمدی، سرپرست محترم مدیریت عملکرد
- 8- جناب آقای عالیخانی، سرپرست محترم دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل
- 9- جناب آقای محمدحسین ملتسمی، رئیس محترم گروه آمار، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی (غایب)
- 10- جناب آقای امیرحسین صحت، رئیس محترم گروه فرآیندها و کنترل عملیات

مدعوین:

جناب آقای دکتر مهدی زاده، استاد دانشگاه و مشاور مدیریت بهبود فرآیندها و مدیریت ریسک

پس از تلاوت آیاتی چند از کلام الله مجید آقای فرشید گزارشی در خصوص پروژه های مدیریت بهبود فرآیندها و مدیریت ریسک و برگزاری دوره های توجیهی، آموزشی که برای نمایندگان واحدهای ستادی برگزار شده بود و همچنین ارزیابی و خروجی کلاسها ارائه نمودند، سپس آقای دکتر مهدی زاده نیز در این خصوص مطالبی را بیان و آخرین نظریات علمی و روش های تخصصی حوزه فرآیند و ریسک و اهمیت توسعه منابع انسانی ارائه نمودند. در پایان اعضای شورا ضمن استقبال از مطالب بیان شده و تاکید بر ادامه این اقدامات به صورت جدی و مداوم، در راستای پرورش نیروی کارآمد، با پیشنهاد فوق موافقت و موارد ذیل مصوب گردید:

- 1- تقویت و ادامه موضوعات مدیریت بهبود فرآیندها، مدیریت ریسک و کنترل پروژه
- 2- شناسایی، آموزش، پرورش و ارتقاء دانش کارکنان توانمند با هدف نظام جانشین پروری و ایجاد مسیر ارتقا شغلی کارکنان بر اساس روش های شایستگی در سازمان
- 3- تبدیل پیشنهاد استعداد یابی و جانشین پروری به طرح جامع و عملیاتی
- 4- ترغیب و تشویق کارکنان مستعد و باانگیزه و اقدام برای طی دوره های تخصصی از قبیل MBA, DBA, زبان عربی، زبان انگلیسی و... برای آنها
- 5- ارزیابی مداوم از اقدامات انجام شده، روند پیشرفت و تاثیر آموزشها و ارائه به شورا